



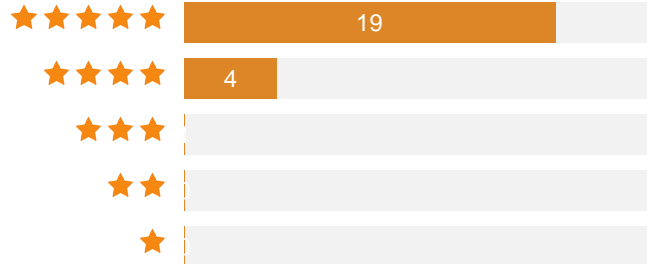
# Arja Toiviainen

Premion Oy Lkv

★ 27  
Vastausta

Millaiseksi koit palveluni?

24 / 27 vastasi tähän kysymykseen



## Saamiani palautteita

📅 12-2016

★★★★★

Sain erittäin luotettavaa, ammattitaitoista ja yksilöllistä palvelua. Kaikki esittelyyn, myyntiin ja kaupantekoon liittyvät asiat tulivat hoidetuiksi huolella ja ajallaan. Suosittelen lämpimästi!

— Riitta Heikka, Helsinki

★★★★★

Arvostin välittäjän vaivannäköä ja asiantuntemusta, rehellisiä vastauksia ja asiakaslähtöistä työskentelyä.

— Salla, Helsinki

📅 10-2016

★★★★★

Arja hoiti asunnonvälityksen ammattimaisella, ystävällisellä ja realistisella otteella. Asiat hoituivat sovitusti, kysymyksiin saatiin vastaukset, usein jo ennen kuin niistä tarvitsi edes kysyä, ja myyjän (minun) toiveet huomioitiin hyvin.

— Jaakko H., Helsinki

★★★★★

Pidin Arjan ammattitaitoisesta ja asiallisesta olemuksesta, sekä asioiden helppoudesta. Minun ei tarvinnut itse huolehtia mistään, eikä tullut missään tilanteessa olo, että asiat eivät etenisi.

— Jyri, Vantaa

★★★★★

Yhteydenpito oli helppoa. Sain vastauksia muistakin asioista kuin varsinaisesta asuntoni myynnistä.

— Pirkko Metsänen, Vantaa

Hei, Kaikki toimi sovitun mukaisesti, kauppa syntyi nopeasi. Asunnosta syynin pieni kilpailu joka, oli eduksi meille.

— Anonyymi

Välittäjä toimi asiallisesti ja ystävällisesti. Ei tehnyt itseään liian tärkeäksi antoi tilaa myyjälle. Väliaika tietoa tuli koko ajan käytettävissä vastasi yhteyden ottoihin nopeasti.

— Anonyymi

 05-2016



Suosittelena lämpimästi Arjaa asunnonvälittäjäksi ystäväilleni, itse asiassa olen jo suositellutkin.

— Anja, Helsinki

Asuntoni myynti sujui yllättävän sujuvasti ja nopeasti, kiitos Arjan ammattitaidon ja myyntistrategian.

— Anja, Helsinki




Asunnon arviointi oli perinpohjainen ja perusteltu. Myynti sujui miellyttävästi, nopeasti, ja yli odotetun hinnan. Jos olet niinkuin minä ja epäröit aiempien vaihtelevien kokemusten perusteella kiinteistönvälittäjien kanssa asiointia, niin Arja on sekä lämminsydäminen, ystävällinen että myös asiansa perinpohjaisesti osaava henkilö - suositelen siis lämpimästi.

— Väinö, Helsinki

Asiat sujuivat juuri niinkuin olisin toivonut tai paremminkin: asiointi oli ylipäättään mukavaa, arviokäynti asiantunteva ja perusteellinen, minua pidettiin jatkuvasti ajan tasalla varsinaisen myynnin suhteen, ja asunto meni kaupaksi nopeasti ja yli odotetun hinnan. Ei tässä oikein osaa sanoa mitään olennaista mitä olisi voinut tai pitänyt tehdä paremmin.

— Väinö, Helsinki

 03-2016

Olin ilahtunut sekä asenteestasi hommaan että hinta-arvion ja tarjouksen perustellusta taustoittamisesta. Valitettavan usein lähimpiin kokemukseen kiinteistönvälittäjien arviointityöstä on kärkeästyttävästi ollut, että saavutaan rempseästi paikalle, mulkoillaan asuntoa arvioivasti, heitetään pöytään jonkinlainen (helposti yläkanttiin oleva) arvio ja tarjous ilman sen perustellumpia selittelyitä, poistutaan paikalta, ja soitellaan sitten perään itsepintaisesti jottei toimeksianto menisi sivu suun. Nyt kun sen sijaan katsottiin rauhassa perusteita hinta-arviolle toteutuneiden kauppajen ja myynissä olevien asuntojen kautta, kerroit myyntitaktiikastasi ja taustastasi, sekä puhuttiin käytännön asioista ja juteltiin hetki mukavia, niin tuli sellainen olo että näillä puheilla myynti olisi sekä miellyttävän että asiantuntevan henkilön käsissä. Ei siis ainakaan vielä tässä vaiheessa prosessia ole tullut mieleen mitään kritisoitavaa tai parannettavaa, jos nyt tietenkään en vielä osaa sanoa mitään siitä miten käytännössä teet asunnon myyntityötä :)

— Väinö



En osaa ihan vielä kirjoittaa mitään kovin fiksun kuuloista suositusta lyhyen tapaamisen ja perusteellisemmän sähköpostinvaihdon myötä, joten pitää jättää tämä myöhempään vaiheeseen jos/kun päästään itse myyntitoimeksiannon pariin. Toistaiseksi on jäänyt kuitenkin sillä tapaa positiivinen mielikuva palvelusta, että mainitsisin varmasti nimesi jos joku kyselisi suosituksia välittäjistä.

— Väinö

 01-2016

Luotettavaa, osaavaa ja aktiivista palvelua toteutettuna tyylikkäästi.

— *esko sorva, helsinki*

Todellakin olen tyytyväinen saamaani palveluun. Asuessani itse kaukana myynnin kohteesta, oli ensiarvoisen tärkeää voida luottaa palveluusi. Hoidit asioita, jotka eivät useinkaan kuulu ammattikuvaasi, olit tukena ja annoit neuvoja. Voin huoletta "jättää" asiat sinun hoitoosi ja hoiditkin ne mallikkaasti. Tulen muistamaan apusi.

— *Hillevi Sokero, Seinäjoki*

Paneudut huolella myynnin kohteeseen, asunnosta saat hyvin esille sen hyvät puolet. Tiedät kohteen sijainnin antamat mahdollisuudet. Toimit ammattitaitoisesti "venyttämättä" kaupan myyntiaikaa, tiedostaen samankaltaisten asuntojen hintaluokan

— *Hillevi Sokero, Seinäjoki*

 10-2015



Suosittelen Arjaa myös muihin toimeksiantoihin koska voit luottaa asian olevan hyvissä käsissä ja homma hoituu.

— *Asko Saastamoinen, ESPOO*

Palvelu oli asiakaslähtöistä ja kuuntelevaa hyvää välitystoimintaa kunnioittaen ja hommasta jäi hyvä mieli kaikille osapuolille. Kyllä on väliä, kuka välittää!!

— *Asko Saastamoinen, ESPOO*

Asiat hoituivat tehokkaasti, asiallisesti ja ajallaan.

— *Matti, Helsinki*



Etsimme uutta asuntoa pitkään ja ehdimme tavata monia välittäjiä. Tästä joukosta Arja erottui selvästi edukseen tehokkuudellaan, luotettavuudellaan ja ammattimaisuudellaan.

— *Matti, Helsinki*



Asiantunteva, ystävällinen, tehokas ja avulias välittäjä - lämmin suositus.

— *Tuija P., Helsinki*



Ystävällistä ja ammattitaitoista palvelua. Hyvä kuvaaja ja Arja piti minut hyvin ajantasalla tarjousten ja näyttöjen suhteen. Asunto myytiin nopeasti ja vaivattomasti. Palveluiden hinta oli myös kohdallaan.

— *Antti K.*



We recommend the services of Arja Toiviainen for solving any kind of real estate projects.

— *Valeri&Natalia Mesropov, Helsinki, Espoo*

Within last 15 years Arja Toivinen successfully completed for us 4 real estate projects Her personal approach was always very thorough, nothing was missed or forgotten. We are very satisfied with her services in the past and would invite Arja whenever we need to solve our real estate problems for the future

— *Valeri&Natalia Mesropov, Helsinki, Espoo*

 09-2015



I sincerely recommend Arja as a real estate agent to anyone who wish to sell his/her apartment for a good price and in a stress-free atmosphere.

— Alexey K., Helsinki

Arja had very personal approach and we never felt stressed at any moment. The whole process lasted only about a week or so. She sold our apartment before first public showings and for the asking price. One reason to that is that she suggested the right price for the apartment which was acceptable for us as well as for the buyer.

— Alexey K., Helsinki



Suosittelen Arjaa kenelle tahansa joka tarvitsee apua asuntoasioissa.

— Sebastian Fagerlund, Helsinki

Arjan työ oli loistavaa, asiantuntevaa ja luottamusta herättävää.

— Sebastian Fagerlund, Helsinki

Within the last 15 years we used Arja's services for sales and purchases of our real estate 4 times, not counting on the renting out. We consider Arja Toivanen as the best broker out of all others ever invited by us for the purpose.

— Valeri Mesropov, Helsinki



We recommend Arja Toivanen for any real estate affairs since we have been always satisfied with her services within the last 15 years.

— Valeri Mesropov, Helsinki

Huikkea ammattitaito, omistautuminen ja loistava asiakaspalvelu.

— Angelika Klas-Fagerlund



Kiitos Arja loistavasta työstäsi. Olemme 100% tyytyväisiä ja tulen suosittelemaan sinulle kaikille apua tarvitseville. Loistavan ammattitaitosi lisäksi sinulla on työssäsi sydän mukana, haluat antaa parastasi ja se näkyy työssäsi sekä sen lopputuloksessa.

— Angelika Klas-Fagerlund

Minulla oli samaista asuntoa pitkään myydessä negatiivinen kokemus toisesta välittäjästä, jonka myyntityökälpakista tuntui löytyvän pelkät saksat. Näillä saksilla sitten jokaisen "vilkkaan" näytön jälkeen kuitenkin napsaistiin siivu hinnasta pois. Useita kuukausia jatkuneen napsimisen jälkeen totesin, että vanha välittäjä saa nyt lähteä. Arjaa minulle suosittelee itsekkin LKV-alalla toiminut henkilö. Arjasta jäi ystävällinen, maanläheinen, mutta napakan luotettava kuva. Hän toimi erinomaisena korvaavana kokemuksena palauttaen uskon kiinteistönvälittäjiin. Lopulta Arjan hoiteissa asunto vaihtoi omistajaa ripeästi ja hintakin osui kohdilleen.

— Antero Aalto



Arjasta jäi ystävällinen, maanläheinen, mutta napakan luotettava kuva. Hän toimi erinomaisena korvaavana kokemuksena palauttaen uskon kiinteistönvälittäjiin. Lopulta Arjan hoiteissa asunto vaihtoi omistajaa ripeästi ja hintakin osui kohdilleen.

— Antero Aalto

Arja teki erittäin positiivisen myyntiesitteen- ja ilmoituksen, sekä käytti ammattimaista kuvaajaa, joka todella toi asuntomme parhaat puolet esiin kuvissaan.

— Heidi, Helsinki



Arja on erittäin ammattitaitoinen ja hänellä on hyvät neuvottelutaidot. Olimme ehkä ajatelleet vähän liian korkeata hintaa, mutta hän osasi perustella hienosti, miksi ei kannata laittaa ylihintaa ilmoituksiin. Asunto myytiin kuukaudessa, vaikka olimme varautuneet pitkäänkin myyntiaikaan.

— Heidi, Helsinki



Ammattitaitoinen, asiakkaan toiveet hyvin huomioon ottava välittäjä.

— Anonyymi